



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положения по видам деятельности

СМК-СТО-ОП-3/10-
2021

Положение о внутренней системе оценки качества образования



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Б.Г. Протасевич

30 августа 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

Версия 1.0

Дата введения: 01.09.2021

п. Заокский Тульской обл.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее — Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования, организационную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в Религиозной духовной образовательной организации высшего образования «Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня» (далее - Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 3 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года N 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России, «Минпросвещения России от 05.08.2020 N 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Уставом Университета и иными локальными нормативными актами.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее — ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих форму, разработанную в Университете и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

мониторинг качества образования - целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

2. ДЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ, ФУНКЦИИ ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Университете, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки Качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования вузовской образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;

- определение степени соответствия условиям осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- содействие повышению квалификации научно-педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;

- использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы научно-педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого научно-педагогического работника;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей и их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с федеральными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

2.4. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по Университету в соответствии с федеральными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Университета;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.



3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСОКО

3.1. ВСОКО служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Университета.

3.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- учредитель (Минсельхоз (Централизованная религиозная организация Евро-Азиатский дивизион (отделение) Генеральной Конференции Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня);

- административно-управленческий персонал Университета;
- научно-педагогические работники;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

- ученый совет Университета;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации Университета, аттестации научно-педагогических работников Университета.

3.3. В качестве источников данных для ВСОКО Университетом используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и Государственная итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Университета;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятия.

3.4. Объектами ВСОКО Университета являются:



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- научно-педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качества подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.5. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее - ФГОС ВО);
- качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в Университете, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

3.7. Направления ВСОКО:

- качество образовательных программ;
- качество условий реализации образовательных программ;
- качество образовательных результатов обучающихся;
- удовлетворенность потребителей качеством образования.

3.8. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

3.9. Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в Университете образовательных программ федеральным требованиям;
- контроль реализации рабочих программ;
- оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям;
- мониторинг сформированности компетенций;
- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;



- подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте Университета.

3.10. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители. План/программа внутренней оценки качества образования рассматривается на заседании ученого совета в начале учебного года, утверждается приказом ректора и обязателен для исполнения работниками Университета.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

4.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение приказом ректора ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Университете или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

4.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- ректор Университета,
- проректоры Университета,
- заведующие кафедрами и руководители структурных подразделений.

4.5. Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

4.6. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;
- экспертное оценивание; проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.



4.8. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.9. Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.10. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы научно-педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность научно-педагогических работников через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- анализировать статистические данные о результатах научно-педагогической деятельности;
- анализировать результаты учебно-методической работы научно-педагогических работников;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, научно-педагогических работников;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.11. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- дата и подпись ответственного за составление справки.

4.12. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания ученого совета, рабочие совещания с научно-педагогическими работниками. Результаты проверок



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

учитываются при аттестации (конкурсных процедурах) научно-педагогических работников.

4.13. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета.

4.14. Материалы мониторинга публикуются на сайте Университета в форме самообследования.

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕДУР ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников Университета;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, институциональных конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях, а также в аналогичных мероприятиях внутри Университета;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, эффективность использования Интернета в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспечение методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства (в т.ч. дальнейшего) выпускников.

5.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;



***Положение о внутренней системе оценки качества
образования***

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологии;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.;
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогических работников.

6. ДОКУМЕНТАЦИЯ ВСОКО

6.1. Документация ВСОКО - это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО.

6.2. Обязательным, подлежащим размещению на сайте образовательной организации, документом ВСОКО является отчет о самообследовании.

6.3. Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется.



Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

Приложение

Примерные анкеты для осуществления внутренней оценки качества образования

1. Анкетирование обучающихся

Анкета

Уважаемые студенты!

Будем Вам признательны, если Вы ответите на вопросы анкеты. Цель данной анкеты – изучение мнения студентов о деятельности вуза в целом. Анкетирование анонимно и его результаты будут использоваться в обобщенном виде. При ответе, необходимо выбрать и обвести тот показатель оценки, который в большей степени соответствует Вашему уровню удовлетворенности.

1 — полная неудовлетворенность	5 — удовлетворенность выше средней
2 — низкий уровень удовлетворенности	6 — высокий уровень удовлетворенности
3 — удовлетворенность ниже средней	7 — полная удовлетворенность
4 — средний уровень удовлетворенности	

№	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл						
		1	2	3	4	5	6	7
I. Организация образовательного процесса								
1	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса и работой учебного отдела							
2	Как Вы оцениваете качество информирования студентов об уч. процессе (учебный план, академич. календарь, расписание, справочник студента)							
3	Насколько Вас устраивает расписание учебных занятий							
4	Оцените возможность получения в вузе дополнител. видов образования							
5	Какова степень совпадения Ваших ожиданий и реалий организации образовательного процесса							
6	Определите, насколько стоимость обучения соответствует качеству предоставления образовательных услуг							
7	Оцените, насколько финансовые требования и обязательства, изложенные в договоре, Вам понятны и ясны							
8	Насколько Вы оцениваете гибкость финансовой политики (отсрочки по платежам, возможность отработки, поиск компромиссов и т.д.)							



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

9	Насколько Вы оцениваете динамику улучшений, происходящих в вузе, во всех сферах деятельности							
10	Оцените свою готовность и личное желание участвовать в улучшении образовательного процесса							
II. Уровень преподавания учебных дисциплин								
11	Оцените уровень преподавания в вузе учебных дисциплин							
12	Насколько Вы удовлетворены знаниями, получаемыми на аудиторных занятиях							
13	Как Вы оцениваете качество проведения практич. и семинарских занятий							
14	Оцените качество заданий для самостоятельной работы студентов и контроль за их выполнением							
15	Как Вы оцениваете организацию прохождения учебной и производственной практики							
16	Оцените качество преподавания дисциплин гуманитарно-социальн. цикла							
17	Оцените качество преподавания дисциплин математического и естественно-научного цикла							
18	Оцените качество преподавания дисциплин профессионального цикла							
19	Оцените качество и продуктивность промежуточного и итогового контроля по учебным дисциплинам							
20	Как Вы оцениваете роль кафедры в организации и реализации образовательного процесса							
III. Оценка качества преподавательской деятельности профессорско-преподавательского состава								
21	Как Вы оцениваете профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава вуза							
22	Оцените степень Ваших отношений с преподавателями							
23	Оцените заинтересованность преподавателей в росте Ваших учебных достижений, профессионально-личностном и духовном развитии							
24	Оцените обоснованность требований, предъявляемых преподавателями в ходе образовательного процесса							
25	Как Вы оцениваете объективность выставления оценок на зачетах и экзамен							
IV. Материально-техническое и методическое обеспечение образовательного процесса								
26	Как Вы оцениваете обеспеченность образовательного процесса техническими средствами обучения							
27	Дайте Вашу оценку эстетического и санитарного состояния уч.аудиторий							



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

28	Оцените уровень обеспечения учебной литературой							
29	Оцените уровень методического обеспечения учебного процесса							
30	Оцените материально-техническое оснащение специализированных кабинетов и лабораторий							
V. Качество обслуживания и материально-техническое оснащение библиотеки								
31	Оцените работу библиотеки и уровень культуры обслуживания студентов							
32	Как Вы оцениваете оснащенность библиотеки в целом							
33	Как Вы оцениваете оснащенность библиотеки учеб. и методич. литературой							
34	Оцените степень технической оснащенности библиотеки							
35	Насколько удобным является график работы библиотеки							
VI. Качество информационных ресурсов								
36	Оцените уровень доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям: возможность работы на компьютере							
37	Оцените уровень доступности к использованию ресурсов интернета							
38	Как Вы оцениваете качество работы электронных образовательных ресурсов (сайт, moodle, Magelan)							
VII. Научно-исследовательская деятельность								
39	Как Вы оцениваете научно-исследовательскую деятельность вуза							
40	Насколько значимой для Вас является возможность заниматься научной деятельностью							
41	Как Вы оцениваете помощь преподавателей в науч. деятельности студентов							
42	Как Вы оцениваете заинтересованность администрации вуза в развитии навыков научной деятельности у студентов							
43	Оцените уровень проведения научно-исследовательских мероприятий							

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие __ обучающихся, что составило __% от количества обучающихся по ОПОП (код и наименование ОПОП)

Результаты анкетирования обучающихся _____ учебный год



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

№	Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
I. Организация образовательного процесса			
1	Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса и работой учебного отдела		
2	Как Вы оцениваете качество информирования студентов об уч. процессе (учебный план, академич. календарь, расписание, справочник студента)		
3	Насколько Вас устраивает расписание учебных занятий		
4	Оцените возможность получения в вузе дополнител. видов образования		
5	Какова степень совпадения Ваших ожиданий и реалий организации образовательного процесса		
6	Определите, насколько стоимость обучения соответствует качеству предоставления образовательных услуг		
7	Оцените, насколько финансовые требования и обязательства, изложенные в договоре, Вам понятны и ясны		
8	Насколько Вы оцениваете гибкость финансовой политики (отсрочки по платежам, возможность отработки, поиск компромиссов и т.д.)		
9	Насколько Вы оцениваете динамику улучшений, происходящих в вузе, во всех сферах деятельности		
10	Оцените свою готовность и личное желание участвовать в улучшении образовательного процесса		
II. Уровень преподавания учебных дисциплин			
11	Оцените уровень преподавания в вузе учебных дисциплин		
12	Насколько Вы удовлетворены знаниями, получаемыми на аудиторных занятиях		
13	Как Вы оцениваете качество проведения практич. и семинарских занятий		
14	Оцените качество заданий для самостоятельной работы студентов и контроль за их выполнением		
15	Как Вы оцениваете организацию прохождения учебной и производственной практики		
16	Оцените качество преподавания дисциплин гуманитарно-социальн. цикла		
17	Оцените качество преподавания дисциплин математического и естественно-научного цикла		
18	Оцените качество преподавания дисциплин профессионального цикла		
19	Оцените качество и продуктивность промежуточного и итогового контроля по учебным дисциплинам		
20	Как Вы оцениваете роль кафедры в организации и реализации образовательного процесса		
III. Оценка качества преподавательской деятельности профессорско-преподавательского состава			
21	Как Вы оцениваете профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава вуза		



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

22	Оцените степень Ваших отношений с преподавателями		
23	Оцените заинтересованность преподавателей в росте Ваших учебных достижений, профессионально-личностном и духовном развитии		
24	Оцените обоснованность требований, предъявляемых преподавателями в ходе образовательного процесса		
25	Как Вы оцениваете объективность выставления оценок на зачетах и экзаменах		
IV. Материально-техническое и методическое обеспечение образовательного процесса			
26	Как Вы оцениваете обеспеченность образовательного процесса техническими средствами обучения		
27	Дайте Вашу оценку эстетического и санитарного состояния уч. аудиторий		
28	Оцените уровень обеспечения учебной литературой		
29	Оцените уровень методического обеспечения учебного процесса		
30	Оцените материально-техническое оснащение специализированных кабинетов и лабораторий		
V. Качество обслуживания и материально-техническое оснащение библиотеки			
31	Оцените работу библиотеки и уровень культуры обслуживания студентов		
32	Как Вы оцениваете оснащенность библиотеки в целом		
33	Как Вы оцениваете оснащенность библиотеки учеб. и методич. литературой		
34	Оцените степень технической оснащенности библиотеки		
35	Насколько удобным является график работы библиотеки		
VI. Качество информационных ресурсов			
36	Оцените уровень доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям: возможность работы на компьютере		
37	Оцените уровень доступности к использованию ресурсов интернета		
38	Как Вы оцениваете качество работы электронных образовательных ресурсов (сайт, moodle, Magelan)		
VII. Научно-исследовательская деятельность			
39	Как Вы оцениваете научно-исследовательскую деятельность вуза		
40	Насколько значимой для Вас является возможность заниматься научной деятельностью		
41	Как Вы оцениваете помощь преподавателей в науч. деятельности студентов		
42	Как Вы оцениваете заинтересованность администрации вуза в развитии навыков научной деятельности у студентов		
43	Оцените уровень проведения научно-исследовательских мероприятий		



**Положение о внутренней системе оценки качества
образования**

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

Оценочная шкала результатов анкетирования

Средний балл	Результаты анкетирования, %
1 — полная неудовлетворенность	До 50% - неудовлетворенность
2 — низкий уровень удовлетворенности	От 50% до 65% - частичная неудовлетворённость
3 — удовлетворенность ниже средней	От 65% до 80% - частичная удовлетворённость
4 — средний уровень удовлетворенности	От 80% до 100% - полная удовлетворённость
5 — удовлетворенность выше средней	
6 — высокой уровень удовлетворенности	
7 — полная удовлетворенность	

2. Анкетирование научно-педагогических (педагогических) работников
Анкета

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 7-балльной шкале:

- 1 — полная неудовлетворенность
- 2 — низкий уровень удовлетворенности
- 3 — удовлетворенность ниже средней
- 4 — средний уровень удовлетворенности
- 5 — удовлетворенность выше средней
- 6 — высокой уровень удовлетворенности
- 7 — полная удовлетворенность

№	Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам	1	2	3	4	5	6	7
I. Удовлетворенность условиями реализации программы								
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?							
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?							
3	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?							
4	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?							
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?							



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

6	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП							
II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы								
7	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?							
8	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования?							
9	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?							
10	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее.							
11	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.							
12	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС							
13	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)							
III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе								
14	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности							
15	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий							
16	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?							
17	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.							

Протокол анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

В анкетировании приняли участие __ научно-педагогических (педагогических) работников, что составило __% от количества НПР по ОПОП (код и наименование ОПОП)

Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников _____ учебный год

№	Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам	Средний балл	Результаты анкетирования, %
I. Удовлетворенность условиями реализации программы			
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?		
3	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
4	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
6	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП		
II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы			
7	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?		
8	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования?		
9	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
10	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее.		
11	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
12	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
13	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)		
III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе			



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

**Положение о внутренней системе оценки качества
образования**

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

14	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности		
15	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
16	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?		
17	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Средний балл	Результаты анкетирования, %
1 — полная неудовлетворенность	До 50% - неудовлетворенность
2 — низкий уровень удовлетворенности	От 50% до 65% - частичная неудовлетворенность
3 — удовлетворенность ниже средней	От 65% до 80% - частичная удовлетворенность
4 — средний уровень удовлетворенности	От 80% до 100% - полная удовлетворенность
5 — удовлетворенность выше средней	
6 — высокий уровень удовлетворенности	
— полная удовлетворенность	

3. Анкетирование научно-педагогических (педагогических) работников

Анкета

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 7-балльной шкале:

- 1 — полная неудовлетворенность
- 2 — низкий уровень удовлетворенности
- 3 — удовлетворенность ниже средней
- 4 — средний уровень удовлетворенности
- 5 — удовлетворенность выше средней
- 6 — высокий уровень удовлетворенности
- 7 — полная удовлетворенность

№	Вопросы представителям работодателей	1	2	3	4	5	6	7
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

I. Участии работодателей в реализации ОПОП

1	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Университетом?							
2	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?							
3	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов?							
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?							
5	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?							

II. Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы

6	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?							
7	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?							

III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы

8	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?							
9	Оцените сформированность Компетенций у выпускников							

Протокол анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ОПОП
(код и наименование ОПОП)

В анкетировании приняли участие __ представителей работодателей

Результаты анкетирования представителей работодателей
__ учебный год

№	Вопросы представителям работодателей	Средний балл	Результаты анкетирования, %
I. Участии работодателей в реализации ОПОП			
1	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Университетом?		
2	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов?		



Религиозная духовная образовательная организация высшего образования
«Заокский университет Церкви Христиан-Адвентистов Седьмого Дня»

**Положение о внутренней системе оценки качества
образования**

СМК-СТО-ОП-3/10-2021

4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?		
II. Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы			
6	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?		
7	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?		
III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы			
8	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
9	Оцените сформированность Компетенций у выпускников		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Средний балл	Результаты анкетирования, %
1 — полная неудовлетворенность	До 50% - неудовлетворенность
2 — низкий уровень удовлетворенности	От 50% до 65% - частичная неудовлетворённость
3 — удовлетворенность ниже средней	От 65% до 80% - частичная удовлетворённость
4 — средний уровень удовлетворенности	От 80% до 100% - полная удовлетворённость
5 — удовлетворенность выше средней	
6 — высокой уровень удовлетворенности	
7 — полная удовлетворенность	